PP – Prontuário Popular

Documento de Visão

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Revisor** |
| 28/04/2017 | 1.0 | Documento inicial | Eduardo Edson | Mario Braga |
| 08/05/2017 | 1.1 | Ajuste padrões de desenv. | Eduardo Edson |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1 Introdução 5

1.1 Objetivo 5

1.2 Escopo 5

1.3 Não Escopo 6

1.4 Definições, Acrônimos, e Abreviações 6

1.5 Referências 6

1.6 Visão Geral 6

2 Posicionamento 7

2.1 Oportunidade de Negócio 7

2.2 Relato do Problema 7

3 Descrição dos Envolvidos e Usuários 8

3.1 Resumo dos Envolvidos 8

3.2 Ambiente do Usuários 8

3.3 Principais Necessidades de Usuários ou Envolvidos 9

4 Visão Geral do Produto 10

4.1 Interfaces do Produto 10

4.2 Resumo das Capacidades 10

4.3 Suposições e Dependências 10

4.4 Licenciamento e Instalação 10

5 Características do Produto 10

*5.1* *Acesso ao conteúdo* 10

*5.2* *Manter conteúdo* 10

*5.3* *Autenticar no sistema* 11

*5.4* *Recuperar senha* 11

6. Restrições 11

6.1 Linguagens de Programação 11

6.2 Padrões de Desenvolvimento 11

6.3 Segurança 11

7 Escopo da Qualidade 11

7.1 Desempenho 11

7.2 Volume de utilização 11

7.3 Disponibilidade 12

7.4 Flexibilidade 12

7.5 Integridade Segurança 12

7.6 Confiabilidade 12

7.7 Robustez 12

7.8 Tolerância a falhas 12

7.9 Usabilidade 12

7.10 Tipo de interface 12

7.11 Documentação necessária 12

8 Precedência e Prioridade 13

9 Outros Requisitos do Produto 13

9.1 Padrões Aplicáveis 13

9.2 Requisitos de Sistema 13

9.3 Requisitos de Performance 14

9.4 Requisitos de Ambiente 14

10 Requisitos de Documentação 14

10.1 Help On-line 14

10.2 Guias de Instalação, Configuração e Arquivo Leiame 14

10.3 Rotulação e Embalagem 1414

11 Aprovação 15

Documento de Visão

# INTRODUÇÃO

O documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades e características gerais para construção do PRONTUÁRIO POPULAR. Concentra-se nas necessidades apontadas pelos usuários, nas razões que levam a essas necessidades e como elas serão atendidas pelo sistema.

O escopo deste documento se limita a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

## Objetivo

O documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades e características gerais do PRONTUÁRIO POPULAR. Concentra-se em diminuir a dificuldade encontrada pelo cidadão, dificuldade essas que temos por objetivo minimizar com elaboração do sistema onde o paciente poderá ter acesso a todos seus prontuários, independentemente de onde e quando foram gerados, de forma simples e intuitiva.

## Escopo

O escopo deste documento se limita a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

Faz parte do escopo o Desenvolvimente de um modelo conceitual e um protótipo que atenda os seguintes requisistos:

* Permitir login e/ou cadastro de um novo usuário.
* Armazenar prontuário de todos órgãos de saúde.
* Permitir a visualização dos dados armazenados.
* Armazenar log de acesso.
* Permitir acesso, a determinado prontuário, ao médico.
* Permitir visualização de log de acesso.

## Não Escopo

* Implementação funcional do sistema.
* Protótipo mobile.

## Definições, acrônimos e abreviações

* Orgãos de Saúde: Hospitais que irão popular o sistema enviando seus prontuários atualizados diariamente.
* Paciente: Usuário que terá acesso ao sistema para visualizar qualquer prontuário disponivel.

## Referências:

* Não se aplica

## Visão Geral

Este documento de visão está organizado de forma a fornecer uma ampla visão sobre o escopo do projeto PRONTUÁRIO POPULAR.

Seu conteúdo está organizado de forma a fornecer uma visão dos envolvidos no projeto, das necessidades apontadas por estes envolvidos, dos benefícios esperados pelos envolvidos, e das funcionalidades e suas características para atender a estes benefícios. Também são apresentados aqui requisitos importantes para o projeto, não sendo, porém, realizado o detalhamento de cada funcionalidade de sistema, visto que esta atividade será realizada na especificação dos casos de uso.

# POSICIONAMENTO

## Oportunidade de Negócio

Atualmente uma pessoa possui inúmeros prontuários espalhados pelos hospitais do Brasil que podem nunca ter acesso, sendo esquecidos.

Esse foi o maior motivador do projeto, essa informação perdida, que muitas vezes pode levar a inconsistências e duplicidade de exames, por exemplo.

Pensando nisso, decidimos projetar uma ferramenta que centraliza as informações de todos os prontuários e sempre que necessário poderão ser acessados.

Portanto o foco do projeto é tornar, qualquer informação do paciente, acessível de qualquer lugar.

## Relato do Problema

Atualmente podemos ter dois modelos de prontuário: Eletrônico e no papel.

Nos dois casos temos vantagens e desvantagens, porém o mais comum atualmente é o eletrônico, então focaremos nele.

Cada órgão de saúde possui sua própria base onde armazena o prontuário de seus pacientes, essa base é sempre atualizada quando o paciente volta e, caso o paciente deseje, pode receber uma cópia.

Porém e se o paciente for a outro órgão de saúde? Nenhuma informação anterior de outro órgão pode ser acessada, o que gera inúmeros problemas como: Ambiguidade, dificuldade de acesso, falta de padronização, etc.

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Ambiguidade |
| Afeta | Paciente e médico |
| Impactando | Faz com que, por exemplo, exames sejam pedidos novamente. |
| Solução sugerida | Um sistema que centraliza a informação de todos os prontuários para poder verificar se determinado exame já foi feito. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Dificuldade de acesso ao prontuário |
| Afeta | Paciente |
| Impactando | O paciente perde suas informações anteriores. |
| Solução sugerida | Um sistema que centraliza a informação de todos os prontuários para o paciente sempre ter acesso ao seu histórico. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Falta de padronização |
| Afeta | Sistema |
| Impactando | Cada órgão de saúde tem um prontuário, a falta de padronização pode fazer com que o sistema pegue dados inconsistentes. |
| Solução sugerida | Uma rotina que padroniza os dados antes de serem enviados ao sistema. |

# DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS E USUÁRIOS

## Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Paciente | Pessoa que irá visualizar os prontuários | * Se cadastrar |
| Médico | Pessoa que irá visualizar os prontuários | * Se cadastrar * Acessar informação de terceiros |
| Administrador | Pessoa responsável por gerenciar os logs do sistema | * Gerenciar log |

## Ambiente do Usuário

Uma aplicação web que, após o usuário se autenticar, irá apresentar uma tabela de prontuários com informações básicas, cada uma pode ser acessada para se obter mais informações. Além de uma área para o administrador poder gerenciar os logs do sistema.

## Principais Necessidades de Usuários ou Envolvidos e Características

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Interessa** | **Solução Atual** | **Solução Proposta** |
| Manter a segurança dos dados para um usuário não ter acesso ao perfil de outro. | Alta | Administrador e paciente | Somente o paciente pode pedir histórico | Cadastro com validação de dados |
| Validar informações pessoais para poder ter acesso aos prontuários. | Alta | Administrador e paciente | Uso de informações pessoais como CPF e RG. | No cadastro, o usuário terá que validar suas informações |
| Manter os dados atualizados diariamente. | Média | Paciente | Após cada consulta o prontuário é atualizado | Todo dia uma rotina envia os dados para o sistema |
| Ter acesso ao histórico de acessos, com informações como IP de quem acessou, horário do acesso e nome do prontuário acessado. | Média | Administrador | Não se aplica | Uma aba de informações somente acessível pelo administrador do sistema |

# VISÃO GERAL DO PRODUTO

O projeto PRONTUÁRIO POPULAR tem como principal objetivo tornar as informações de prontuário acessível para qualquer um e de qualquer lugar, fornecendo informações importantes que poderão evitar erros e possivelmente facilitar o trabalho médico.

## Interfaces do Produto

Não se aplica

## Resumo das Capacidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefícios para o Usuário (Paciente)** | **Características que suporta o benefício** |
| Acesso ao seu histórico de prontuários com todas as informações. | O sistema disponibilizará uma tabela contendo todo o histórico de prontuário que o paciente possuir cadastrado no sistema. |

## Suposições e Dependências

O sistema necessita de um acordo com todos os orgãos de saúde para que sempre tenha uma base atualizada. Para a aplicação é recomendado o uso de um navegador compatível (HTML, JavaScript). O acesso só será possivel após o usuário validar seus dados.

## Licenciamento e Instalação

O sistema será de uso livre, não precisará de ser instalado pois será disponibilizado via web, entretanto para seu acesso o usuário deverá possuir em seu computador um navegador instalado com suporte ao HTML 5 e ter acesso a Internet.

# CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

5.1 Acesso ao conteúdo;

* + O usuário terá acesso ao seu prontuário e o médico terá acesso, caso o paciente permita.

## Manter conteúdo:

* + O conteúdo será mantido automaticamente pelos órgãos de saúde..

## Autenticar no sistema:

## O sistema contará com uma área reservada para que o usuário possa se autenticar no sistema.

## Recuperar senha:

## O usuário poderá solicitar a redefinição da senha quando pertinente, o mesmo deverá confirmar os dados para que seja possível recuperar ou criar uma nova senha.

# RESTRIÇÕES

O usuário será o único responsável pelo cadastramento e gestão de seus dados em geral. Seus dados somente poderão ser cedido a médicos. Em caso de perda de informações por mal uso, o usuário é total responsável.

### Linguagens de Programação

Python

### Padrões de Desenvolvimento

Python 3.6.1, Django 1.11.1, Postgresql 9.6.2, HTML5, JavaScript, CSS e

Boostrap 4.

### Segurança

Será feita a partir da validação dos dados do usuário.

1. **ESCOPO DA QUALIDADE.**
   1. Desempenho:

* Relativo às condições da rede.
  1. Volume de utilização:

Limitado ao servidor de hospedagem.

* 1. Disponibilidade:
* O sistema estará disponível 24/7 horas por dia.
  1. Flexibilidade:
* Não se aplica.
  1. Integridade/Segurança:
* Apenas os usuários poderão ter acesso a suas informações e, caso permita, os médicos.
  1. Confiabilidade:
* O sistema deverá garantir 100% dos dados registrados pelos os usuários.
  1. Robustez:
* Não se aplica.
  1. Tolerância a falhas:
* Sistema deverá manter um log de acesso.
  1. Usabilidade:
* O sistema deverá possuir navegação intuitiva para qualquer tipo de usuário.

* 1. Tipo de interface desejada:
* O sistema deverá ser acessado completamente via browser HTTP/HTML.
  1. Documentação necessária:
* Não se aplica.

# PRECEDÊNCIA E PRIORIDADE

## Consultar prontuário

## Manter log

## Efetuar login

## Recuperar senha

# OUTROS REQUISITOS DO PRODUTO (REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS)

## Padrões Aplicáveis

O sistema deverá apresentar níveis de compatibilidade com os padrões da Web existentes e com os padrões de comunicações (TCP/IP, ISDN). Deverá apresentar padrões de conformidade com qualquer plataforma que tenha acesso à web.

## Requisitos de Sistema:

### Deverá ser desenvolvido para web.

### Disponibilidade 24/7.

### Browsers:

* Chrome 58.0.3029.81 ou superior
* Safari 5 ou superior
* Firefox 53 ou superior
* Microsoft Edge

### O sistema operacional a ser utilizado como servidor de aplicação deverá ser Windows Server ou Linux

## Requisitos de Performance

Não se aplica.

## Requisitos de Ambiente

### Sistema operacional: recomendado qualquer sistema operacional que suporte com Browser com HTML 5 ou superior.

### Linguagem de Programação: Não se aplica por se tratar de um modelo conceitual.

### Banco de Dados: Não se aplica por se tratar de um modelo conceitual.

### Servidor Web: Não se aplica por se tratar de um modelo conceitual.

# REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

## Help On-line

A principio não contará com um uma equipe que atenda diretamente o usuário via chat. O site conterá com instruções básicas de como interagir com os recursos assim guiando o usuário de forma clara a utilizar o site e suas funcionalidades.

## Guias de Instalação e Configuração

O site Prontuário Online dispensa a necessidade de instalação e configuração pois será uma ambiente web.

## Rotulação e Embalagem

Não se aplica.

# APROVAÇÃO

Brasília, 28 de Abril de 2017.

<Eduardo Edson Batista Cordeiro Alves>

<Gestor técnico responsável>

<PP – Prontuário Popular>